

対象事例集

対象製品 / 機器		保証対象	故障・不具合の事例	故障の原因	一般的な修理費用	お客様の自己負担費用
キッチン	コンロ	○	タッチパネルが反応しない	基盤・センサーの故障	¥35,000	無償修理
		○	火力にムラがある	点火プラグの故障	¥45,000	無償修理
		×	不注意からトッププレートを破損させた	天板・トップの破損	¥45,000	¥45,000
	レンジフード	○	ファンが回らない、風量の調節ができない	モーター、操作パネルの故障	¥50,000	無償修理
		×	外観の汚れ、キズ、フィルターの汚れなど	メンテナンスの不備	¥20,000	¥20,000
	キッチン水栓	○	水(お湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	¥20,000	無償修理
×		水漏れ、水道元栓・配管破損	施工不良	-	-	
バス	全般	×	バスタブのヒビ割れ	破損	¥70,000	¥70,000
		×	ゴミ詰まり、排水がうまくいかない	配管詰まり	-	-
	混合水栓	○	水(湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	¥20,000	無償修理
	浴室乾燥機	○	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル、リモコンの故障	¥25,000	無償修理
		○	作動時に異音がする	ファンモーターの故障	¥50,000	無償修理
		×	カビ、汚れ、悪臭がする	メンテナンスの不備	¥25,000	¥25,000
洗面化粧台	○	くもり止め未作動	ヒーター基盤の故障	¥25,000	無償修理	
	×	ボウル割れ	破損	-	-	
温水洗浄便座	○	洗浄機能で水が温かにならない	基盤の故障	¥30,000	無償修理	
	○	便器センサーの反応が悪い	センサーの故障	¥15,000	無償修理	
給湯器	○	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル、リモコンの故障	¥30,000	無償修理	
	○	温度調節及び温水供給が安定しない	基盤・センサーの故障	¥50,000	無償修理	
	○	追い炊き機能が働かない、お湯が出ない	センサー・水量サーボの故障	¥45,000	無償修理	
	○	温度センサーが過剰反応、エラー解除ができない	基盤・センサーの故障	¥35,000	無償修理	
エアコン	○	熱交換機器故障による水漏れ	熱交換機器故障	¥70,000	無償修理	
	×	ドレンホース詰まりや清掃不備による水漏れ	メンテナンスの不備	¥10,000	¥10,000	
	×	室内機からポコポコと異音	エアカットバルブの不具合	¥10,000	¥10,000	
	○	冷えない/温まらない	室内機熱交換機の故障、制御基板の故障	¥70,000	無償修理	
	×	冷えない/温まらない(冷媒ガス漏れによるもの)	施工不良	¥20,000	¥20,000	
	○	ルーバーが動かない	ルーバーモーターの故障	¥21,000	無償修理	
	○	室外機からの異音(ファンモーターの故障)	ファンモーターの故障	¥30,000	無償修理	
	×	室外気からの異音(異物混入)	メンテナンスの不備	¥10,000	¥10,000	

※上表は、一般事例や統計調査等に基づく例示です。実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現地調査等の内容ならびに保証約款に基づき保証対象/対象外(上表の○×)の判断が適用されますので、あらかじめご了承ください。

保証対象となる故障原因	保証対象外となる故障原因
○	×
<ol style="list-style-type: none"> 1. 基盤・センサーの故障 2. モーター交換 3. リモコン交換 4. 部品内部の不良 5. コントローラー交換 など 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消耗品の交換 2. 使用上の過失・外部からの損傷 3. 配管詰まり・水漏れ 4. 清掃、設定・メンテナンスで復旧した場合 5. 損害保険適用 など